



Le Comité Expérience Patient vous propose via cette lettre de partager les initiatives mises en œuvre avec les patients et permettant l'amélioration des prises en soins et des prestations du CHU de Lille.

Améliorer l'accueil et l'attente en Chirurgie pédiatrique

Le service de chirurgie pédiatrique a développé 3 projets concrets pour améliorer la qualité de la prise en charge et mieux répondre aux besoins des enfants et parents en prenant en compte l'Expérience Patient.

> Les étapes de la prise en charge de l'enfant au bloc opératoire pédiatrique mis en image

Une frise explicative reprenant toutes les étapes du bloc opératoire a été créée afin d'**informer les parents mais également l'enfant sur les différentes étapes de prise en charge** avant et après la chirurgie.

> 10 chambres rénovées

Au sein **du secteur d'hébergement**, 2 chambres témoins ont été repensées et l'avis des usagers (enfants, parents et professionnels) a été recueilli pour adapter au mieux la rénovation des 8 autres chambres. Merci au fonds de dotation du CHU de Lille !



> Une nouvelle salle d'accueil à l'entrée du bloc opératoire

La création de cet espace s'inscrit dans la démarche Initiative Hôpital Ami des Bébés (IHAB) et a pour but de **sécuriser et d'améliorer l'attente des enfants et des parents avant le bloc opératoire**. Les parents peuvent ainsi accompagner leurs enfants jusqu'à l'entrée au bloc opératoire. Cet environnement accueillant et calme permet d'apaiser le moment de la séparation.



Résultats satisfaction 2022

Enquête interne : Hospitalisation Conventielle

> Note globale de la satisfaction de **4,6/5**

> **95%** des usagers interrogés recommandent le CHU de Lille

> Taux de participation **16%**

Les axes d'amélioration

> Préparer et anticiper l'entrée et la sortie du patient

> Donner davantage d'informations spontanément au patient

> Réduire les nuisances sonores

> Augmenter le taux de participation au questionnaire de satisfaction

Préparer la sortie du patient

L'association **Transhepate Hauts de France** intervient au CHU de Lille auprès des **patients transplantés du foie ou en attente ainsi qu'auprès de leurs aidants**.

Cette association a conçu une **Hépat Box** en collaboration avec le Pr DHARANCY, chef de service et l'équipe du service de transplantations hépatiques.

Cette boîte remise à tout **nouveau transplanté**, contient des éléments indispensables tels que : pilulier, protection solaire, thermomètre, masque de protection ...

L'objectif est d'accompagner ces patients afin qu'ils **appréhendent au mieux leur nouveau statut de greffé**.



Partenariat Patient et projets de recherche

Au CHU, la **Direction de la Recherche** a initié 2 projets proposant un **partenariat innovant** avec les patients. L'objectif est d'intégrer des patients dans des comités consultatifs, favoriser une prise de décision collective et prendre en compte l'expertise et l'expérience patient.

Le projet BPI

L'objectif du **Budget de Programme Innovation**, est de garantir l'**accès précoce des patients aux innovations technologiques majeures**. Ce projet construit autour d'une évaluation multidisciplinaire par les membres de la Commission Innovation est un soutien institutionnel exceptionnel pour l'attribution de fonds par la Direction Générale.

Pour la 3ème année consécutive, Nicolas, patient partenaire, participe à la **cellule innovation et apporte son regard de patient** sur les projets en santé en témoignant de son expérience.

Le projet IN CITU

Le Tiers Lieu IN CITU, porté par le CHU de Lille, est une infrastructure d'expérimentation de solutions numériques innovantes en vie réelle.

Guillaume et Stéphanie, patient et aidante partenaires impliqués dans le domaine de l'éducation thérapeutique, s'engagent bénévolement et avec enthousiasme dans la nouvelle aventure IN CITU !

Un **comité de sélection des projets**, composé de représentants des patients, d'utilisateurs du système de santé et de représentants des professionnels de santé, aura pour missions de prioriser les projets.

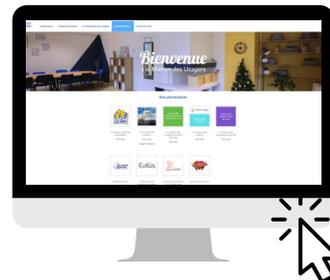
Guillaume et Stéphanie contribuent à ce comité de sélection en **partageant leurs avis et en s'appuyant sur leurs savoirs expérimentiels**.



Actualités

Le site internet de la Maison des Usagers a fait peau neuve !

Retrouvez l'ensemble des **associations conventionnées** avec le CHU de Lille avec un système de recherche rapide par pathologie, le **planning des activités** du mois et les informations sur l'**Expérience Patient**.



Le premier webinaire sur l'accompagnement des aidants a eu lieu le 29 juin dernier.

Organisé par la Direction Qualité Risques Expérience Patient et le Service Social en partenariat avec la Maison des Aidants de Lille, il a réuni plus de 80 participants du CHU et du CH d'Armentières ! [Cliquez ici pour le revoir en replay](#).

Ce séminaire avait pour objectifs de **promouvoir la santé des aidants** comme partenaire de soins, sensibiliser les professionnels de santé et d'informer sur les structures relais.

Vous souhaitez mettre en place une **enquête spécifique** sur les aidants dans votre service ou **contribuer à la réflexion institutionnelle** ? N'hésitez pas à contacter la Maison des Usagers (maison.usagers@chu-lille.fr).

Séminaire Engagement des Usagers GHT

Dans le cadre du projet démocratie sanitaire 2022, le CHU a obtenu un soutien financier de l'ARS pour proposer ce nouvel événement à l'échelle du GHT-LMFI. Ce séminaire se déroulera fin d'année 2023 et sera **co-construit avec les établissements et le Comité Des Usagers du GHT**.

Objectif : poursuivre le **partage de bonnes idées et d'actions concrètes qui associent pleinement les usagers** en mettant en avant des initiatives et des témoignages.